

MP 009 PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

A panaszkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatásunkat, a panaszok bejelentésére vonatkozó lehetőségeket és elérhetőségeket honlapunkon tesszük közzé, valamint ügyfélszolgálatunkon kifüggesztjük.

1 PÉNZTÁRTAG AZONOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ADATOK

(A *-al jelölt mezők kitöltése kötelező. Kérjük, NYOMTATOTT BETŰKKEL töltsé ki!)

Név* (a személyi azonosító okmányon szereplő előnév, családi név, utónevek): _____

Születési név*: _____

Születési hely*: _____ Születési dátum*: _____

Tagi azonosító*: _____

Lakcím*

Irányítószám: _____ Település: _____ Közterület: _____

Közterület jellege: _____ Házsám: _____ Épület: _____ Lépcsóház: _____ Emelet: _____ Ajtó: _____

Mobiltelefonszám: _____ E-mail cím: _____

A levelezési cím megegyezik a lakcímmel.

Levelezési cím*

Irányítószám: _____ Település: _____ Közterület: _____

Közterület jellege: _____ Házsám: _____ Épület: _____ Lépcsóház: _____ Emelet: _____ Ajtó: _____

2 BEJELENTŐ ADATAI (Amennyiben a bejelentő nem egyezik meg a Pénztártaggal)

Név (a személyi azonosító okmányon szereplő előnév, családi név, utónevek): _____

Rendelkezik-e meghatalmazással? Igen Nem

(Abban az esetben áll módunkban a pénztári tagsággal kapcsolatos konkrét adatokat érintő információkkal szolgálni a bejelentő részére, amennyiben meghatalmazással rendelkezik. A meghatalmazáshoz mintát honlapunkon talál. Kérjük, hogy az eredeti meghatalmazást csatolja a beadványhoz.)

Levelezési cím

Irányítószám: _____ Település: _____ Közterület: _____

Közterület jellege: _____ Házsám: _____ Épület: _____ Lépcsóház: _____ Emelet: _____ Ajtó: _____

Mobiltelefonszám: _____ E-mail cím: _____

3 PANASSZAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Panaszolt szolgáltatástípus: _____

Panasz oka:

Nem nyújtottak szolgáltatást

Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották

Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást

A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották

A szolgáltatást megszüntették

Pénztártagság megszüntetése

Egyéb panasz van

Téves tájékoztatást nyújtottak

Hiányosan tájékoztatták

Díj / költség összegével nem ért egyet

Járulékos költségekkel nem ért egyet

Kára keletkezett

Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel

